

## HAUSORDNUNG

*Sehr geehrte Gäste,*

*wir freuen uns, Sie im Museum für Kunst und Gewerbe Hamburg begrüßen zu dürfen. Wir möchten Ihren Interessen gerecht werden und gleichzeitig die Sicherheit der Objekte gewährleisten. Deshalb sind gewisse Regeln unumgänglich. Die Hausordnung ist verbindlich, d.h. mit dem Betreten des Museumsgebäudes erkennen Sie die Regelungen an. Bitte beachten Sie, dass im Freiraum erweiterte Regeln gelten.*

### ALLGEMEINE HINWEISE

Mit Ausnahme von Assistenztieren sind Tiere im Haus nicht gestattet.

Das Mitführen von größeren Gepäckstücken (größer 30 x 25 x 15 cm) in den Ausstellungsräumen ist nicht gestattet. Das Tragen von Jacken und Mänteln (auch über dem Arm) ist erlaubt. Gehstöcke sind nur mit Gummifuß zugelassen.

Essen und Trinken sowie das Mitführen von Flüssigkeiten sind in den Ausstellungsräumen wie auch im Kinderreich und der Bibliothek untersagt, auch Rauchen und der Konsum von Alkohol oder Drogen sind nicht erlaubt. Ein Zutritt im berauschten oder alkoholisierten Zustand wird nicht gewährt. Als Arbeitsmaterialien sind Papier und Bleistifte erlaubt.

In Rücksichtnahme auf andere Gäste vermeiden Sie bitte Lärm, schalten Sie Ihre Mobiltelefone auf lautlos. Telefonieren ist in den Ausstellungsräumen nicht gestattet. Durchgänge und Notausgänge sind freizuhalten. Notausgänge dürfen nur im Notfall benutzt werden.

### BESUCH MIT KINDERN

Wir freuen uns sehr über Kinder als Gäste. Bitte beachten Sie, dass Kinder unter 8 Jahren das Museum nur unter der Aufsicht von Erwachsenen betreten dürfen. Lehrkräfte und Begleitpersonen von Schulklassen oder anderen Jugend- und Kindergruppen sind verpflichtet, während des Museumsbesuches anwesend zu sein und die Gruppe bis zum Verlassen des Museums zu beaufsichtigen. Wir bitten Begleitpersonen darauf zu achten, dass die Sicherheit der Objekte nicht gefährdet und Rücksicht auf andere Besucher\*innen genommen wird. Kinderwagen und Babytragen bzw. Bauchbinden wie auch Kuscheltiere sind erlaubt.

### GARDEROBE

Für Kleidung, Taschen, Rucksäcke stehen Ihnen die Garderobe im Foyer und Schließfächer im Untergeschoss zur Verfügung. Taschen, deren Maße 30 x 25 x 15 cm nicht überschreiten, können Sie in die Ausstellungsräume mitnehmen. Bitte geben Sie größere Taschen an der Garderobe/Kasse ab. Der Garderobenservice ist kostenlos. Für die Garderobe und den Inhalt der Schließfächer übernimmt das MK&G keine Haftung.

### LEIHROLLSTÜHLE UND KLAPPSTÜHLE

Rollstühle und Klappstühle können ausgeliehen werden. Bitte sprechen Sie dazu unser Personal an.

### FOTOGRAFIEREN UND FILMEN

Foto-, Film- und Tonaufnahmen sowie deren Veröffentlichung sind zu privaten Zwecken gestattet. Bitte achten Sie auf Ausnahmeregelungen insbesondere in den Sonderausstellungen. Sie finden dazu entsprechende Hinweise in den Ausstellungsräumen. Blitzlicht sowie Stative und Hilfsmittel (größer 30 x 25 x 15 cm) dürfen nicht verwendet werden. Ausnahmen bedürfen der Genehmigung.

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Veröffentlichung in jeglichen Medien (dazu gehören auch Social Media-Kanäle) unter Umständen Persönlichkeitsrechte berühren kann und es in Ihrer Verantwortung liegt, die erforderlichen Rechte einzuholen.

Foto-, Film- und Tonaufnahmen zu kommerziellen Zwecken sind nur mit vorab erteilter schriftlicher Genehmigung des Museums möglich. Bitte wenden Sie sich dazu an [eventmanagement@mkg-hamburg.de](mailto:eventmanagement@mkg-hamburg.de). Für Aufnahmen zu journalistischen Zwecken wenden Sie sich bitte an [presse@mkg-hamburg.de](mailto:presse@mkg-hamburg.de).

### AUFSICHTSPERSONAL

Unser Aufsichtspersonal ist für Ihre und die Sicherheit der Objekte da. Den Anweisungen des Aufsichtspersonals ist Folge zu leisten. Werden die Hausordnung oder die Anweisungen des Aufsichtspersonals nicht befolgt, kann den betreffenden Personen durch eine\*n Beauftragte\*n des Museums der weitere Aufenthalt im Haus untersagt werden.

### BESCHWERDEN UND ANREGUNGEN

Sollten Sie Beschwerden oder Anregungen haben, wenden Sie sich bitte an die Information oder direkt per Email an: [service@mkg-hamburg.de](mailto:service@mkg-hamburg.de)