

## HAUSORDNUNG

*Wir freuen uns, Sie im Museum für Kunst und Gewerbe Hamburg begrüßen zu dürfen. Um einen angenehmen und sicheren Aufenthalt für alle zu garantieren, sind gewisse Regeln unumgänglich. Die Hausordnung ist verbindlich, d.h. mit dem Betreten des Museumsgebäudes erkennen Sie die Regelungen an.*

### ALLGEMEINE HINWEISE

Das Mitführen von größeren Gepäckstücken (größer 30 x 25 x 15 cm) ist in den Ausstellungsräumen nicht gestattet. Das Tragen von Jacken und Mänteln (auch über dem Arm) ist erlaubt. Gehstöcke sind nur mit Gummifuß zugelassen. Regenschirme sind nicht erlaubt. Das MK&G ist in für den Umgang in der Öffentlichkeit angemessener Kleidung inklusive Schuhwerk zu betreten. Essen und Trinken sind nur im Foyer und im Freiraum erlaubt. Rauchen und der Konsum von Alkohol oder Drogen sind nicht gestattet. Das Tragen von Waffen ist im Haus nur der Polizei oder autorisierten Sicherheitsdiensten erlaubt. Ein Zutritt im berauschten oder alkoholisierten Zustand wird nicht gewährt. Als Arbeitsmaterialien sind Papier und Bleistifte erlaubt. Mit Ausnahme von Assistenztieren sind Tiere im Haus nicht gestattet. In Rücksichtnahme auf andere Gäste vermeiden Sie bitte Lärm, schalten Sie Ihre Mobiltelefone auf lautlos. Durchgänge und Notausgänge sind freizuhalten. Notausgänge dürfen nur im Notfall benutzt werden.

Wir weisen darauf hin, dass wir keine diskriminierenden Äußerungen oder Handlungen im Museum akzeptieren. Anfeindung und Ausgrenzung werden ebenso wenig geduldet wie persönliche Belästigung oder Beleidigung. Jeglicher Diskriminierung durch rassistische Zuschreibung, aufgrund der ethnischen, kulturellen oder sozialen Herkunft, der Religion oder Weltanschauung, wegen Behinderung, Alter, Geschlecht oder sexueller Identität und Orientierung treten wir entschieden entgegen.

### BESUCH MIT KINDERN

Bitte beachten Sie, dass Kinder unter 8 Jahren das Museum nur unter der Aufsicht von Erwachsenen betreten dürfen. Lehrkräfte und Begleitpersonen von Schulklassen oder anderen Jugend- und Kindergruppen sind verpflichtet, während des gesamten Museumsbesuches anwesend zu sein und die Gruppe zu beaufsichtigen. Wir bitten Begleitpersonen darauf zu achten, dass die Sicherheit der Objekte nicht gefährdet und Rücksicht auf andere Besucher\*innen genommen wird. Kinderwagen und Babytragen bzw. Bauchbinden wie auch Kuscheltiere sind erlaubt.

### GARDEROBE

Für Kleidung, Taschen, Rucksäcke, Regenschirme stehen Ihnen die Garderobe und Schließfächer zur Verfügung. Der Garderobenservice ist kostenlos und richtet sich an unsere Gäste für die Dauer ihres Aufenthalts. Für die Garderobe und den Inhalt der Schließfächer übernimmt das MK&G keine Haftung. Bei Verlust eines Garderobenschlüssels ist eine Bearbeitungsgebühr von € 40 zu entrichten. Taschen, deren Maße 30 x 25 x 15 cm nicht überschreiten, können Sie in die Ausstellungsräume mitnehmen.

### LEIHROLLSTÜHLE UND KLAPPSTÜHLE

Rollstühle und Klappstühle können ausgeliehen werden. Bitte sprechen Sie dazu unser Personal an.

### FOTOGRAFIEREN UND FILMEN

Foto-, Film- und Tonaufnahmen sowie deren Veröffentlichung sind zu privaten Zwecken gestattet. Bitte achten Sie auf Ausnahmeregelungen. Sie finden dazu entsprechende Hinweise in den Ausstellungsräumen. Blitzlicht sowie Stative und Hilfsmittel wie Selfiesticks (größer 30 x 25 x 15 cm) dürfen nicht verwendet werden. Ausnahmen bedürfen der Genehmigung. Wir weisen Sie darauf hin, dass die Veröffentlichung in jeglichen Medien (dazu gehören auch Social Media-Kanäle) unter Umständen Persönlichkeitsrechte berühren kann und es in Ihrer Verantwortung liegt, die erforderlichen Rechte einzuholen. Foto-, Film- und Tonaufnahmen zu kommerziellen Zwecken sind nur mit vorab erteilter schriftlicher Genehmigung des Museums möglich. Bitte wenden Sie sich dazu an [eventmanagement@mkg-hamburg.de](mailto:eventmanagement@mkg-hamburg.de). Für Aufnahmen zu journalistischen Zwecken wenden Sie sich bitte an [presse@mkg-hamburg.de](mailto:presse@mkg-hamburg.de).

### AUFSICHTSPERSONAL

Unser Aufsichtspersonal ist für Ihre und die Sicherheit der Objekte da. Den Anweisungen des Aufsichtspersonals ist Folge zu leisten. Werden die Hausordnung oder die Anweisungen des Aufsichtspersonals nicht befolgt, kann den betreffenden Personen durch eine\*n Beauftragte\*n des Museums der weitere Aufenthalt im Haus untersagt werden.

### BESCHWERDEN UND ANREGUNGEN

Sollten Sie Beschwerden oder Anregungen haben, wenden Sie sich bitte an unser Aufsichtspersonal oder per Email an: [service@mkg-hamburg.de](mailto:service@mkg-hamburg.de)